**Анализ**

**работы по рассмотрению обращений гражданам**

**в Главном управлении МЧС России по Тамбовской области**

**за IV квартал 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Тамбовской области (далее - Главное управление) организована и проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

В Главное управление (включая территориальные отделы (отделения) надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления за отчетный период поступило 283 обращения.

Увеличение обращений граждан связано с представлением запросов о представлении справок, подтверждающие факт произошедшего пожара, а также запросов финансовых управляющих в связи с проведением процедур банкротства.

Основные тематические вопросы, по которым обращались граждане за IV квартал 2023 года в Главном управлении:

противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности;

деятельность государственной инспекции по маломерным судам.

Основные причины активности граждан связаны с вопросами соблюдения противопожарной безопасности в связи с осенним периодом, разведением костров, сжиганием мусора и листвы на садовых участках, а также проведением процедур банкротства финансовыми управляющими.

В рамках профилактической работы по пожарной безопасности необходимо проведение обследований домовладений граждан с проведением инструктажа и распространением памяток по противопожарной тематике.