**Анализ**

**работы по рассмотрению обращений граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Тамбовской области**

**за l квартал 2024 года**

Работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Тамбовской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

В Главное управление (включая территориальные отделы (отделения) надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления за отчетный период поступило 273 обращения.

Увеличение обращений граждан связано с представлением запросов о представлении справок, подтверждающие факт произошедшего пожара, а также запросов финансовых управляющих в связи с проведением процедур банкротства.

Основные тематические вопросы, по которым обращались граждане за

I квартал 2024 года в Главное управление:

противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности;

государственная инспекция по маломерным судам.

Основные причины активности граждан связаны с вопросами соблюдения противопожарной безопасности в связи с отопительным периодом, использованием дополнительных отопительных приборов, обогревателей, а также проведением процедур банкротства финансовыми управляющими.